|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Autogenerated | | | | |
|  |  |  |  |  |
| МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  **«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  **(ДГТУ)** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**  **для проведения текущей и промежуточной аттестации** | | | | |
| по дисциплине  «Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»  для обучающихся по основной профессиональной образовательной программе  «Социальная работа»  39.03.02 Социальная работа  Социальный менеджмент | | | | |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2024г. | | | | |

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства)

Рассмотрены и одобрены на заседании учебно-научного подразделения «*Социальная работа*» протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Разработчик (и)

*доцент, к.ф.н.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Л. Попова

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель УНП, ответственного за разработку ОМ (ОС)

(зав. кафедрой/директор института) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Басина

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рассмотрены и одобрены на заседании учебно-научного подразделения «*Социальная работа*» протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Руководитель УНП, ответственного за реализацию ОПОП

(зав. кафедрой/директор института) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Басина

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рассмотрены и одобрены на заседании научно-методического совета по УГН (С) 39.03.02 *«Социальная работа»* протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г

**1. Паспорт компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля), практики**[[1]](#footnote-1)

|  |
| --- |
|  |
| ПК-1: Способен к предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи нуждающимся гражданам  ПК-1.5: Устанавливает контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг  Уровень освоения индикатора компетенции К-1.1.1  Знает принципы социального обслуживания, социальной поддержки, способов и приемов установления психологического контакта с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина  Уровень освоения компетенции К-1.1.2  Умеет осуществлять на практике установление контактов с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина для предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг  Уровень освоения компетенции К-1.1.3  Владеет практическими навыками установления контакта с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина для предоставлении социальных услуг, по индивидуальной программе предоставления социальных услуг |

Таблица 1.1. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

| Уровень освоения | Планируемые результаты обучения (показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать) | Вид учебных занятий, работы[[2]](#footnote-2), формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[[3]](#footnote-3) | Контролируемые разделы и темы дисциплины[[4]](#footnote-4) | Оценочные материалы  (оценочные средства), используемые для оценки уровня  сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенций[[5]](#footnote-5) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| К-1.1.1 | Знает принципы социального обслуживания, социальной поддержки, способов и приемов установления психологического контакта с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина | Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа.  Методы мозгового штурма, решения творческих задач, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей коммуникации, принятия решений, лидерских качеств | Раздел 1  Темы  1.1,1.2,1.3,  1.4,1.5  Раздел 2  Темы 2.1, 2.2  Раздел 3  Темы  3.1, 3.2, 3.3, 3.4  Раздел 4  Темы  4.1, 4.2,  Раздел 5  Темы  5.1,5.2,5.3,  5.4,5.5 | Комплект тестовых заданий, Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных практических заданий к темам,  перечень примерных вопросов к экзамену, перечень примерных тем контрольной работы. | Посещаемость студентом занятий;  Ответы на практических занятиях;  Выполнение практических заданий к темам;  Выполнение контрольной работы. |
| К-1.1.2 | Умеет осуществлять на практике устанавление контактов с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина для предоставления социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг | Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа.  Методы мозгового штурма, решения творческих задач, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей коммуникации, принятия решений, лидерских качеств | Раздел 1  Темы  1.1,1.2,1.3,  1.4,1.5  Раздел 2  Темы 2.1, 2.2  Раздел 3  Темы  3.1, 3.2, 3.3, 3.4  Раздел 4  Темы  4.1, 4.2,  Раздел 5  Темы  5.1,5.2,5.3,  5.4,5.5 | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных практических заданий к темам,  перечень примерных вопросов к экзамену, перечень примерных тем контрольной работы. | Посещаемость студентом занятий;  Ответы на практических занятиях;  Выполнение практических заданий к темам;  Выполнение контрольной работы. |
| К-1.1.3 | Владеет практическими навыками установления контакта с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина для предоставления социальных услуг, по индивидуальной программе предоставления социальных услуг | Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа.  Методы мозгового штурма, решения творческих задач, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей коммуникации, принятия решений, лидерских качеств | Раздел 1  Темы  1.1,1.2,1.3,  1.4,1.5  Раздел 2  Темы 2.1, 2.2  Раздел 3  Темы  3.1, 3.2, 3.3, 3.4  Раздел 4  Темы  4.1, 4.2,  Раздел 5  Темы  5.1,5.2,5.3,  5.4,5.5 | Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям по темам (устный опрос), перечень примерных практических заданий к темам,  перечень примерных вопросов к экзамену, перечень примерных тем контрольной работы. | Посещаемость студентом занятий;  Ответы на практических занятиях;  Выполнение практических заданий к темам;  Выполнение контрольной работы. |

**2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); диагностическое дисциплинарное тестирование, промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Текущий контроль для обучающихся очной формы обучения осуществляется *2* раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по соответствующей шкале (таблица 2.1).

При обучении по заочной форме обучения выполнение всех форм работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой в течении семестра, является допуском к промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* проводится в форме *экзамена*. В таблицах 2.1, приведено весовое распределение баллов.

Таблица 2.1. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная формы обучения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебных работ по дисциплине | **Количество баллов** | | |
|  | ***1 контр. точка (тематический блок)*** | ***2 контр. точка (тематический блок)*** | ***3 контр. точка***  ***(диагностическое тестирование)*** |
| Вес контрольной точки (тематического блока) | ***0,3*** | ***0,5*** | ***0,2*** |
| *Текущий контроль (100 баллов)* | | | |
| Посещение занятий, активная работа на занятиях | 5 | 5 | - |
| Выполнение практических работ по дисциплине 14 работ по 10 баллов каждая | 70 | 70 | - |
| Устные ответы на практических занятиях | 25 | 25 | - |
| Выполнение тестовых заданий | - | - | 100 |
| **Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки (КТn=Xn×Vn) ∑КТi=max 100баллов** | | | |
| *Промежуточная аттестация (100 баллов)* | | | |
| По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме *экзамена.*  Экзамен проводится в устной форме.  Содержание вопросов одного билета относится к различным темам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.  Результат экзамена выражается оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».  Оценка «отлично» выставляется, если студент показал глубокое и полное знание материала учебной дисциплины, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой учебной дисциплины.  Оценки «хорошо» заслуживает студент, показавший полное знание основного материала учебной дисциплины, знание основной литературы и знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой.  Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, показавший при ответе на экзамене знание основных положений учебной дисциплины, допустивший отдельные погрешности и сумевший устранить их с помощью преподавателя, знакомый с основной литературой, рекомендованной рабочей программой.  Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если при ответе выявились существенные пробелы в знании основных положений учебной дисциплины, неумение студента даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета.  Экзаменационный билет по дисциплине *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* включает в себя 3 вопроса.  Максимальное количество баллов за *экзамен* составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 35 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 30 баллов.  . | | | |

Итоговое количество баллов по результатам промежуточной аттестации с формой контроля *экзамен*: менее 61 балла – неудовлетворительно; 61–75 баллов – удовлетворительно; 76–90 баллов – хорошо; 91–100 баллов ‒ отлично.

Таблица 2.1.1 Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебных работ по дисциплине | | **Количество баллов** | | | |
|  | | ***1 контр. точка (тематический блок)*** | ***2 контр. точка (тематический блок)*** | ***3 контр. точка (тематический блок)*** | ***п контр. точка (тематический блок)*** |
|  | *Текущий контроль (0 баллов)* | | | | |
| Не предусмотрено | |  | | | |
| *Промежуточная аттестация (100 баллов)* | | | | | |
| По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме *экзамена.*  Экзамен проводится в устной форме.  Содержание вопросов одного билета относится к различным темам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.  Результат экзамена выражается оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».  Оценка «отлично» выставляется, если студент показал глубокое и полное знание материала учебной дисциплины, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой учебной дисциплины.  Оценки «хорошо» заслуживает студент, показавший полное знание основного материала учебной дисциплины, знание основной литературы и знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой.  Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, показавший при ответе на экзамене знание основных положений учебной дисциплины, допустивший отдельные погрешности и сумевший устранить их с помощью преподавателя, знакомый с основной литературой, рекомендованной рабочей программой.  Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если при ответе выявились существенные пробелы в знании основных положений учебной дисциплины, неумение студента даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета.  Экзаменационный билет по дисциплине *«Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* включает в себя 3 вопроса.  Максимальное количество баллов за *экзамен* составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 35 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 30 баллов. | | | | | |

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[[6]](#footnote-6) (для студентов очной формы обучения);

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Компетенция сформирована на высоком уровне.

Оценка «хорошо» (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом (для студентов очной формы обучения);

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция сформирована на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом (для студентов очной формы обучения);

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция сформирована на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками анализа и синтеза;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция не сформирована.

**3 Контрольные задания для оценки качества образования обучающихся, характеризующего этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**3.1** **Контрольная работа**

***Контрольная работа*** - письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть заданную тему теоретического вопроса и правильно выполнить практические задания.

Контрольная работа включает *три задания: теоретический вопрос и два практических задания. Вариант задания для выполнения контрольной работы выбирается в соответствии с номером студента в списке группы.*

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТ 2.105-95.

**Первое задание** *–* *письменный ответ на теоретический вопрос, который выбирается из списка вопросов для контрольной работы*.

**Перечень вопросов для контрольной работы:**

1. Оформление теоретической парадигмы социальной работы в 20 веке.
2. История и эволюция практической социальной работы.
3. Особенности оформления практики социальной работы в Скандинавских странах.
4. Специфика психосоциальной помощи инвалидам.
5. Концепция качества жизни в пожилом и старческом возрасте и ее социально-экономическое обоснование.
6. Психосоциальная помощь лицам, страдающим зависимостями.
7. Психосоциальная помощь социальным сиротам.
8. Психосоциальная помощь суицидентам.
9. Психосоциальная работа с бездомными.
10. Психосоциальная работа с осужденными.
11. Семья как объект психосоциальной работы.
12. Семья как фактор осложненной социализации.
13. Одиночество как социальная проблема. Возможности психосоциальной помощи одиноким людям.
14. Проблемы молодежи и психосоциальная помощь молодежи.
15. Индивидуальная психосоциальная работа с клиентом: методология исследования проблемы клиента.
16. Социальная работа и медико-гигиенические, психолого-педагогические проблемы (отечественный и зарубежный опыт)
17. Кризисная помощь: основные направления, методология.
18. Психологические проблемы подросткового алкоголизма и наркомании. Психосоциальная помощь подросткам с аддикциями.
19. Психологическая характеристика развития детей в условиях детского дома. Психосоциальная помощь сиротам.
20. Кризисные переживания детей и подростков: возможности психосоциального воздействия.
21. Основные цели и задачи консультативной психосоциальной помощи.
22. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.
23. Специфика поддержки клиента в психосоциальной работе.
24. Основные определения и классификации психосоциальной работы с группой.
25. Терапевтические группы: характеристика, своеобразие принципов и подходов.
26. Проблемы группового консультирования в социальной работе.
27. Модели групповой психосоциальной работы с людьми с особыми нуждами за рубежом.
28. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиента.
29. Основные психологические конфликты в группе и методы их решения.
30. Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.
31. Понятие и сущность социально-психологической адаптации.
32. Понятие и сущность социально-психологической реабилитации.
33. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической социальной работе.

**Второе задание –** *выполнить разбор кейс-ситуации по предложенному алгоритму.*

**Кейс-ситуации**

***Ситуация 1.*** В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать 12-летнего мальчика. Из рассказа клиентки известно, что, когда ее сыну было 7 лет, он случайно застрелил брата из ружья деда. Психолог по этому поводу провела только одну беседу. В настоящее время поведение ребенка в школе ухудшилось, он ведет себя агрессивно по отношению к одноклассникам. От общения с социальным педагогом школы отказывается.

*Дайте психолого-педагогическую и психосоциальную оценку данной ситуации. Какая помощь требуется мальчику, прежде всего? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее ребенком? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы ребенка? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.*

***Ситуация 2.***За помощью к социальному педагогу школы обратился классный руководитель по поводу одной ученицы. Из рассказа классного руководителя известно, что в класс пришла новая ученица – девочка 14 лет, очень замкнутая, с одноклассниками не общается. Классный руководитель сообщает, что на запястьях у ученицы шрамы от порезов. Семья девочки полная, с авторитарным стилем общения и навязывание своей системы ценностей.

*Дайте психосоциальную оценку данной ситуации. Какая помощь требуется ученице? Какие методы и формы работы необходимо использовать в работе с ней? Требуется ли работа с родителями и почему? Составьте алгоритм работы с ученицей.*

***Ситуация 3.***В кризисный центр обратилась клиентка, мать 6-летней девочки, из рассказа которой установлено, что ее дочь из детского сада постоянно приносит чужие вещи («то телефон, то кукол и т.д.»). Семья обеспеченная, девочке все покупают, что она просит, но проблема остается.

*Дайте оценку поведения девочки. Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется дочери клиентки? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее дочерью? Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.*

***Ситуация 4.*** Социальной службой при обследовании жилого дома выявлена семья, нуждающаяся в срочной социальной помощи. В полной семье (отец, мать, трое детей) старший ребенок семи лет – инвалид с детства (детский церебральный паралич). По словам матери, нормальное общение с сыном затруднено, он не узнает ни отца, ни мать, самостоятельно голову держать не может. В семье напряженная обстановка, так как ночами ребенок-инвалид не спит, и все время кричит. Мать ребенка – нервная, вспыльчивая; здоровые дети – нервные, с расстройствами звукопроизношения. Родители ребенка-инвалида согласны отдать его в детский дом. С этой целью они уже прошли медосмотр, собрали все документы, но в настоящее время в устройстве ребенка в детский дом отказано по причине отсутствия свободных мест.

*Какая помощь требуется семье? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с семьей? Каких специалистов необходимо подключить при решении данной проблемы? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать при решении описанной выше проблемы? Составьте алгоритм работы с семьей.*

***Ситуация 5.***В социальный центр поступила телефонограмма от Уполномоченного по правам человека о необходимости срочно го обследования квартиры, где проживает женщина-инвалид, находящаяся в трудной жизненной ситуации. Была сразу организована комиссия для проверки экстренного вызова. Обследовав указанную квартиру, сотрудниками социального центра установлено, что в квартире проживает женщина-инвалид, за которой осуществляет уход ее бывший супруг, проживающий с ней совместно. Также установлено, что заявление Уполномоченному по правам человека написала сердобольная соседка, так как бывший супруг женщины-инвалида не стал пускать соседку в квартиру. Поговорив с бывшим супругом, выяснилось, что соседка регулярно навещала его бывшую супругу с целью совместного распития алкогольных напитков, поэтому он не стал ее пускать в квартиру. Также установлено, что инвалидность бывшая супруга получила вследствие падения из окна квартиры в состоянии алкогольного опьянения.

*Требуется ли работа с соседкой – заявительницей? Требуется ли работа с бывшим супругом клиентки? Могут ли социальные службы оказывать услуги и принять на обслуживание граждан с алкогольной зависимостью? Каких специалистов необходимо подключить при решении описанной выше проблемы? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать в данном случае? Составьте алгоритм работы с клиенткой.*

***Ситуация 6.***В кризисный центр для женщин обратилась клиентка за помощью, из ее рассказа установлено, что она бывшая воспитанница Детского дома-интерната для детей инвалидов. Клиентке 18 лет, интеллект сохранный, имеется врожденная патология конечностей (синдактилия 2 и 3 пальцев обеих стоп и клинодактилия пальцев правой руки). В 17 лет забеременела, ждала с нетерпением появления малыша, находясь в интернате. На 6 месяце беременности сотрудники интерната узнали о ее положении, сразу же договорились с медицинским учреждением об искусственном прерывании беременности, не поставив при этом ее в известность. Под видом медицинского обследования клиентку привезли в медицинское учреждение и провели прерывание беременности. Очнувшись от наркоза, она сразу же поняла, что произошло, и сбежала из больницы в кризисный центр.

*Дайте оценку действиям сотрудников интерната и специалистов медицинского учреждения, обоснуйте свой ответ с правовой точки зрения. Какая помощь требуется клиентке? Каких специалистов необходимо подключить при решении данной проблемы? Составьте алгоритм работы с клиенткой.*

***Ситуация 7.*** К социальному работнику обратилась клиентка, из рассказа которой установлено, что ее сына «покалечили» в армии, в результате его комиссовали с переломом позвоночника, тупой травмой живота. Клиентка интересуется, может ли она в связи с таким случаем с первым сыном не отправлять второго ребенка служить и как это сделать?

*Ответьте на вопрос клиентки и обоснуйте свой ответ с правовой точки зрения. Как помочь клиентке в данной ситуации? Какие формы и методы работы необходимо использовать с данной клиенткой? С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать в решение данного вопроса? Составьте алгоритм работы с клиенткой.*

***Ситуация 8.***В городе появились две мошенницы, которые под видом страховых агентов входят в доверие пенсионерам и забирают у них ценные вещи. В полицию поступило два заявления от родственников пострадавших пожилых женщин семидесяти шести и восьмидесяти лет. К ним домой вечером пришли две незнакомые женщины, назвавшиеся работниками страховой компании. Пока одна мошенница отвлекла пенсионерок беседой, обещая помощь в получении страховых полюсов, ее сообщница украла все скопленные за много лет деньги.

*Каким образом можно было бы избежать подобной ситуации? Составьте памятку пожилым гражданам, пользующимся услугами различных служб?*

***Ситуация 9****.* В Центр профилактики и борьбы со СПИД за помощью обратилась 23-летняя клиентка в связи с обнаружением у нее ВИЧ-инфекции. Из рассказа клиентки установлено, что она является гражданкой Китая и находится на пятом месяце беременности. В Россию приехала 6 месяцев назад на заработки, разрешение на работу просрочено, регистрации нет, полюса обязательного медицинского страхования нет, проживает на съемной квартире, не имеет постоянного дохода. Средств на лечение от ВИЧ-инфекции нет.

*Какие факторы могут привести к заражению ВИЧ-инфекции? Может ли клиентка получить бесплатное лечение от ВИЧ-инфекции в России, являясь гражданкой другой страны? Какие формы и методы работы необходимо избрать при решении проблемы клиентки? С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой.*

***Ситуация 10.***В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать подростка-мальчика. Из рассказа клиентки известно, что ее сын употребляет «спайсы» и не скрывает этого, с друзьями может даже дома выкурить кальян. Дома подросток спокоен и уравновешен, а в школе агрессивен к учителям и школьникам, от общения с социальным педагогом и психологом школы отказался.

*Дайте оценку поведения подростка. Какая помощь требуется мальчику прежде всего? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее ребенком? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.*

**Третье задание** **–** *разработать тренинг для одной из категории клиентов социальной службы.*

**Темы тренингов**

1. Коррекции агрессивности у подростков.
2. Для детей с ограниченными возможностями.
3. Познавательных процессов для пожилых.
4. Для граждан, выходящих на пенсию.
5. Для молодых инвалидов (старше 18 лет).
6. Для женщин, переживших насилие в семье.
7. Стрессоустойчивости для подростков.
8. Для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, для умения принимать конструктивные решения по выходу из кризисных ситуаций.
9. Для военнослужащих.
10. Для людей, потерявших работу.

Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается студенту на доработку.

Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче зачета/экзамена.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче зачета/экзамена по дисциплине.

**Критерии оценки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий | Показатель | Максимальное колич. баллов |
| 1 Степень раскрытия сущности вопроса | - соответствие содержания теме вопроса;  - полнота и глубина раскрытия основных понятий и определений;  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;  - умение обобщать, сопоставлять данные различных источников. | 10 |
| 2 Соблюдение требований по оформлению | - правильное оформление текста, списка используемых источников;  - соблюдение требований к объему;  - грамотность и культура изложения | 5 |

**3.4 Тестовые задания**

Для оценки качества образования обучающихся по дисциплине *в течении семестра*, (*на промежуточной аттестации, в качестве диагностической работы)* применяются тестовые задания.

По завершении изучения дисциплины в обязательном порядке проводится диагностическое дисциплинарное тестирование (в случае если дисциплина реализуется в течение нескольких семестров, как правило, диагностическое дисциплинарное тестирование проводится в конце каждого семестра).

Комплект тестовых заданий по дисциплине «*Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»* в полном объеме размещен в приложении к Рабочей программе дисциплины.

**Пример тестовых заданий по дисциплине «Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»:**

16. У специалиста, проводящего психосоциальное консультирование должны быть:

**- высокие умственные способности, социабельность, эмоциональная устойчивость;**

- склонность использовать клиентов для удовлетворения своих потребностей, нетерпимость к различным побуждениям клиентов, невротическая установка в отношении денег;

- наличия соответствующего образования, лицензии или иных разрешительных документов

17. Эффективное психосоциальное консультирование – это:

**- процесс, который осуществляется вместе с клиентом, но не вместо него;**

- процесс, который осуществляется вместо клиента, но не вместе с ним;

- процесс, который осуществляется вместе с клиентом и вместо него;

- процесс, которые не контролируется специалистом.

**Критерии оценки тестовых заданий**

Диагностический дисциплинарный тест состоит из 75-85 заданий (для бакалавриата и специалитета)/120 заданий (для магистратуры), которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. В каждом тематическом блоке (контрольной точке) по 35 тестовых заданий.

При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов – для диагностического дисциплинарного тестирования и по 50 баллов – для каждого из двух тематических блоков.

Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 40 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1 минуте.

Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

**3.5 Устный опрос**

***Устный опрос*** - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, вопросам к лабораторным работам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме и т.п.

**Устный опрос (вопросы для самоконтроля)**

Вопросы для самоконтроля, которые могут применяться и для устного опроса студентов в качестве дополнительных вопросов на практических, либо лабораторных занятиях, разработаны по каждому разделу рабочей программы и содержатся в ее приложении. Ниже приведены примеры вопросов для самоконтроля.

**Примеры вопросов для самоконтроля**

1. Назовите методы диагностики семейного насилия в психосоциальной практике.
2. Какие существую особенности консультирование родителей.
3. Назовите виды групповой психосоциальной работы с детьми.

**Критерии оценки устного опроса**

**(вопросов для самоконтроля)**

Устный ответ студента по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов (при оценке текущей успеваемости).

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ не структурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

**4 Типовые материалы для экзамена**

**4.1 Устный вопрос экзаменационного (зачетного) билета**

Для оценки компетенций обучающихся на промежуточной аттестации по данной дисциплине, применяются вопросы к экзамену (зачету), представленные ниже. *Один из вопросов из перечня входит в экзаменационный билет в качестве вопроса 1 (теоретический вопрос), предполагающий устный ответ.*

**Вопросы к экзамену:**

1. Предмет психологии социальной работы, ее структура, функции и задачи.
2. Основные принципы психологии социальной работы.
3. Связь психологии социальной работы с практической психологией.
4. Методы психологии социальной работы.
5. Понятие о базовых основаниях личности как регуляторах ее поведения и деятельности.
6. Значение понятия психологическое здоровье, его структуры и критериев нарушений для психосоциальной практики.
7. Факторы риска нарушения психологического здоровья.
8. Понятие Я-концепции, её структура. Значение Я-концепции для личности и психосоциальной работы с клиентом.
9. Основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы.
10. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
11. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной практике.
12. Становление диагностического подхода в начале ХХ в.
13. Развитие диагностического подхода в 30—50-е гг.
14. Диагностическая теория и практика в социальной работе.
15. Становление функционального подхода в теории и практике социальной работы.
16. Функциональный и диагностический подход: сущность и различие.
17. Функциональный подход в индивидуальной социальной работе.
18. Становление проблемно-ориентированного подхода в психосоциальной практике.
19. Клиент в подходах проблемно-ориентированного метода.
20. Проблемно-ориентированный подход к практике работы со случаем.
21. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.
22. Ценности и принципы в индивидуальной работе.
23. Контракт как составная часть индивидуальной социальной работы.
24. Теоретические основы психосоциальной работы с людьми, находящимися в сложной жизненной ситуации (понятия: стресс, фрустрация, ПТС, депрессия).
25. Способы совладания личности со стрессом (Лазарус, Фолкман). Понятие жизнестойкости.
26. Психосоциальная диагностика. Методические подходы в диагностике.
27. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
28. Психодинамическая модель индивидуальной работы со случаем.
29. Поведенческая модель индивидуальной работы со случаем.
30. Экзистенциально-гуманистическая модель социальной работы со случаем.
31. Общее представление о направлениях психотерапевтической помощи.
32. Оформление групповой работы в 40—90-е гг. XIX в.
33. Становление социальной работы с группой в первой четверти ХХ в.
34. Развитие социальной работы с группой в 30—40-е гг. XX в.
35. Состояние социальной работы с группой в 50—60-е гг. XX в.
36. Психологические и социальные основания работы с группой.
37. Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии.
38. Этические принципы социальной работы с группой
39. Общая модель психосоциальной работы с группой.
40. Основные подходы к динамике группового процесса.
41. Групповые терапевтические модели в социальной работе.
42. Классификации социальных и терапевтических подходов к работе с группой.
43. Социальные и клинические группы в психосоциальной практике.
44. Организационные стратегии работы группы.
45. Проблемы соотношения консультирования и социальной работы.
46. Целеполагание и основные виды консультативной помощи.
47. Основные теоретические модели и школы консультирования.
48. Специфические измерения спектра «невротик – пограничный – психотик», значение данных понятий для психосоциальной практики.
49. Типология характеров (по Нэнси Мак-Вильямс) как теоретическая основа подхода к клиенту в психосоциальной работе (психопатические, нарциссические, шизоидные и параноидные личности).
50. Типология характеров (по Нэнси Мак-Вильямс) как теоретическая основа подхода к клиенту в психосоциальной работе (истерические, обсессивно-компульсивные, мазохистические, диссоциативные, депрессивные и маниакальные личности).
51. Понятия: локус контроля, виктимная готовность, выученная беспомощность. Использование данных понятий в практике социальной работы.
52. Приемы эмпатийного бесконфликтного поведения, приемы активного слушания в практике социальной работы.
53. Предмет и задачи психосоциального консультирования.
54. Основные профессиональные компетенции консультанта.
55. Этические принципы консультанта.
56. Психосоциальное консультирование в психосоциальной практике.
57. Этапы психосоциального консультирования.
58. Психолого-педагогические особенности становления психологически здоровой личности.
59. Теоретические основы психосоциальной работы с детьми и подростками: периодизация психического развития в исследованиях зарубежных психологов (Э. Эриксон, Ж. Пиаже).
60. Теоретические основы психосоциальной работы с детьми и подростками: понятие ведущей деятельности разных периодов возрастного развития (Д.Б. Эльконин).
61. Теоретическое и практическое значение понятия «зоны ближайшего развития». Проблемы критериев оценки «зоны ближайшего развития» в психосоциальной работе.
62. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.
63. Общие принципы семейного консультирования в социальной работе.
64. Члены семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
65. Функции, структура, жизненный цикл и кризисные периоды семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
66. Формы социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
67. [Теории старения и старости.](https://studfiles.net/preview/6067784/page:14/" \t "_blank)
68. Особенности психосоциальной диагностики пожилых людей.
69. Психологические особенности пожилых людей.
70. Специфика психосоциального консультирования пожилых людей.
71. Диагностика семейного насилия в психосоциальной практике.
72. Консультирование родителей.
73. Консультирование и групповая работа с детьми.
74. Просвещение и информирование родителей о последствиях насилия в семье и борьбы с ним.
75. Психологические особенности безработных.
76. Особенности социальной ситуации безработных.
77. Специфика психосоциального воздействия на безработных.
78. Психосоциальная профилактика и психообразование в социальной работе.

1.

2.

3.

**Критерии оценки ответа на устный вопрос экзаменационного билета**

Устный ответ студента по теоретическому вопросу по дисциплине оценивается максимум в 25 баллов (два вопроса по 25 баллов).

По результатам ответа 25 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 15 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ не структурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 10 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

**4.2 Практические задания на экзамен**

**Вопросы к экзамену *3*** *представляют собой практические задания.*

**Задание для экзамена - вопрос 3 экзаменационного билета** *представляет собой решение кейс-случая (кейс-случай прилагается).*

**Критерии оценки практических заданий вопросов к экзамену (зачету)**

По результатам выполнения одного практического задания 50 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент дает наглядные доказательства владения и умения выполнять практическую работу по заданным параметрам, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с темой практического задания и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен предложить собственное решение, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать исходные данные, делать самостоятельные обобщения и выводы, предлагать самостоятельные технические, либо технологические решения.

По результатам выполнения практического задания 40 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент дает наглядные доказательства владения и умения выполнять практическую работу по заданным параметрам, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное справочными данными и соответствующими нормативами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать исходные данные, а также выполнять учебные задания. Но в выполненном задании, эскизах, устных ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практического задания 32 балла выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное справочными данными и соответствующими нормативами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать исходные данные, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная проработка технологии, эскизов наладок, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практического 18 балловвыставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел навыками и умениями по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и справочной литературы, пытается анализировать конструкторскую документацию, делать выводы и решать задачи. Но на защите контрольной работы ведет себя пассивно, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практического задания 15 балловвыставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать чертежи, делать выводы и решать задачи. При этом, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении результатов выполненной работы.

По результатам выполнения практического задания 10 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность выполнить задание, либо задание выполнено неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути задания.

Пример экзаменационного билета по дисциплине «Психосоциальная работа и социальное взаимодействие».



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет Сервис и туризм

Кафедра Социальная работа

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №**

на 20\_/20\_ учебный год

Дисциплина «Психосоциальная работа и социальное взаимодействие»

1. Предмет психологии социальной работы, ее структура, функции и задачи.

2. Предмет и задачи психосоциального консультирования.

3. Описать алгоритм психосоциального сопровождения для одной из категорий граждан – клиентов социальных служб (кейс-случай прилагается).

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись дата

АКТУАЛЬНО НА

20\_\_/20\_\_уч. год \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_/20\_\_уч. год \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_

подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20\_\_/20\_\_уч. год \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_/20\_\_уч. год \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки с указанием максимального количества баллов за каждый вопрос (в зависимости от формы обучения) приведены выше. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале

*Приложение*

**Карта тестовых заданий**

**Компетенция:** ПК-1 Способен к предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи нуждающимся гражданам.

**Индикатор:** ПК-1.5 Устанавливает контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг

**Дисциплина**: Психосоциальная работа и социальное взаимодействие

**Описание теста:**

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.
2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки
3. 3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.
4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).
5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.
6. Обучающемуся предоставёляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

**Кодификатором** теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

**Комплект тестовых заданий**

**Задания закрытого типа**

**Задания альтернативного выбора**

*Выберите* ***один*** *правильный ответ*

**Простые (1 уровень)**

1. Психология отделилась от философии и получила статус самостоятельной науки в:

А) IV в. до н.э.;

Б) середине XV в.;

**В) конце XIX в.;**

Г) начале XX в.

2. Первый, кто охарактеризовал психику как поле боя между непримиримыми силами инстинкта, рассудка и моральных норм общества был:

А) Дэвид Юм;

Б) Карл Густав Юнг;

**В) Зигмунд Фрейд;**

Г) Альфред Адлер.

3. Первую развернутую теорию личности создал:

А) Карл Маркс;

Б) Иван Петрович Павлов;

**В) Зигмунд Фрейд;**

Г) Лев Семёнович Выготский.

4. Один из методов раскрытия тайн бессознательного:

А) введение пациента в состояние гипноза;

Б) пение клиента;

В) логический анализ истории клиента;

**Г) анализ сновидений.**

5. Альфред Адлер являлся представителем:

**А) психодинамического направления;**

Б) эго-психологии;

В) гуманистической психологии;

Г) бихевиорального направления.

**Средне –сложные (2 уровень)**

6. Формы дельности социального работника, которые относятся к психологическим – это:

А) прогнозирование, проектирование, посредничество;

**Б) психодиагностика, психосоциальное консультирование, психосоциальный тренинг;**

В) социальная диагностика, социальная профилактика, социальная адаптация;

Г) социальная реабилитация, социальное консультирование.

7. Особая взаимосвязь прослеживается между психологией социальной работы и:

А) возрастной психологией;

Б) клинической психологией;

В) социальной психологией;

**Г) практической психологией.**

8. Становление диагностической школы социальной работы произошло в:

А) первой половине XIX века;

Б) конце XIX века;

**В) 20-е годы XX века;**

Г) 70-е годы XX века.

9. Становление функциональной школы социальной работы произошло в:

А) первой половине XIX века;

Б) конце XIX века;

**В) 30-е годы XX века;**

Г) 50-е годы XX века.

10. Становление проблемно-ориентированного подхода социальной работы произошло в:

А) первой половине XIX века;

Б) конце XIX века;

В) 20-е годы XX века;

**Г) 50-е годы XX века.**

11. Цель психосоциальной работы:

**А) содействие человеку в трудной жизненной ситуации;**

Б) поиск адекватных способов воздействия на человека;

В) психосоциальное консультирование;

Г) продуктивная социализация личности в изменившихся условиях.

12. Процесс и результат становления индивида как социального существа это:

А) обособление;

Б) адаптация;

**В) социализация;**

Г) автономия.

13. Ситуация, когда невозможно реализовать все стремления, мотивы, цели и ценности – все то, что может быть вызвано внутренними необходимостями это

А) проблемная ситуация;

**Б) критическая ситуация;**

В) жизненная ситуация;

Г) напряженная ситуация.

14. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации это:

А) фрустрация;

Б) конфликт;

**В) стресс;**

Г) кризис.

15. Виды психосоциальной работы:

А) реабилитационная, профилактическая, протезно-ортопедическая;

**Б) социотерапия личности, психокоррекциооная и информационно-образовательная работа;**

В) диагностическая, профилактическая, патогенетическая;

Г) социальную, медицинскую, воспитательная.

16. У специалиста, проводящего психосоциальное консультирование должны быть:

**А) высокие умственные способности, социабельность, эмоциональная устойчивость;**

Б) склонность использовать клиентов для удовлетворения своих потребностей, нетерпимость к различным побуждениям клиентов, невротическая установка в отношении денег;

В) наличия соответствующего образования, лицензии или иных разрешительных документов

17. Эффективное психосоциальное консультирование – это:

**А) процесс, который осуществляется вместе с клиентом, но не вместо него;**

Б) процесс, который осуществляется вместо клиента, но не вместе с ним;

В) процесс, который осуществляется вместе с клиентом и вместо него;

Г) процесс, которые не контролируется специалистом.

18. В основе поведения гармоничной личности лежат:

А) материальные ценности;

Б) знания о психологических особенностях развития человека;

**В) культурные и общечеловеческие ценности и смыслы;**

Г) знания о целеполагании.

19. Глубокий процесс, касающийся оказания помощи психически нормальным людям для достижения ими целей, для более эффективного функционирования определяется как:

А) коррекция;

**Б) психотерапия;**

В) консультирование;

Г) психопрофилактика.

20. Сбор информации, необходимой для оказания психосоциальной помощи исключает положение о том, что:

А) важны факты и эмоциональное отношение клиента к ним;

Б) важны суждения клиента;

В) что клиент предпринимал для решения своей проблемы;

**Г) важно осудить порочность среды, породившей проблемы клиента.**

21. Интерпретация как комментарий – это:

**А) новое видение ситуации на основе теории и личного опыта специалиста;**

Б) указание на действие или хитроумная техника на основе теории;

В) метод воздействия, способствующий установлению раппорта;

Г) метод присоединения с последующим ведением клиента.

22. Активное слушание в процессе психосоциального консультирования позволяет:

**А) клиенту определить свои проблемы, их познать и определить пути решения;**

Б) психологу осуществлять необходимое внушение;

В) психологу сравнивать свои проблемы с проблемами клиента;

Г) психологу определить пути и способы изменения судьбы клиента.

**Сложные (3 уровень)**

23. Прием «отражение», применяемый в технике «активное слушание» обычно приобретает форму:

**А) прямого повторения или незначительной интерпретации;**

Б) копирования поведенческого образца клиента;

В) собственной интерпретации сказанного клиентом;

Г) выражения сочувствия, сопереживания.

24. Открытые вопросы обычно побуждают клиента:

А) на глубокое познания своего внутреннего мира;

**Б) развернутый ответ;**

В) дать однозначный ответ «да» или «нет»;

Г) на «сворачивание» разговора.

25. Закрытые вопросы уместны:

А) при глубоком познании клиентом своего внутреннего мира;

Б) там, где нужно расширить область обсуждения;

**В) для получения однозначного ответа «да» или «нет»;**

Г) для развернутого ответа и приглашения к разговору

**Задания на установление соответствия**

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

**Простые (1 уровень)**

26. Социальная работа с группой может иметь разную направленность. Установите соответствие.

|  |  |
| --- | --- |
| А) Формирование социальных навыков | 1. социальная |
| Б) Работа с эмоциональным состоянием | 2. психологическая |
| В) Терапия психических расстройств у лиц, находящихся в психиатрических больницах | 3. клиническая |
| Г) Информирование членов группы, сопровождающиеся выполнение упражнений | 4. информационно-профилактическая |

**А1Б2В3Г4**

27. Соотнесите стадии консультирования по Г.С. Абрамовой и

содержание работы на этих стадиях.

|  |  |
| --- | --- |
| А) 1 стадия | 1. установление контакта |
| Б) 2 стадия | 2. сбор информации о проблеме |
| В) 3 стадия | 3. осознание желаемого результата |
| Г) 4 стадия | 4. выработка альтернативных решений |
| Д) 5 стадия | 5. переход от обучения к действию |

**А1Б2В3Г4**

**Средне-сложные (2 уровень)**

28. Психосоциальная работа предполагает знание специалистом критериев психологического здоровья и его нарушений. Установите соответствие.

|  |  |
| --- | --- |
| А) Невроз | 1. заболевание с обратимыми расстройствами психической деятельности, обусловленное воздействием психотравмирующих факторов, выражающееся нарушением самочувствия, соматовегетативных, эмоциональных функций, психической истощаемостью и протекающее с осознанием больным факта своего заболевания и без нарушения отражения реального мира. |
| Б) Пограничное состояние | 2. слабая, стертая форма нервно-психических расстройств, находящихся вблизи условной границы между психическим здоровьем и выраженной патологией |
| В) Психоз | 3. это ненормальное состояние ума, которое приводит к трудностям определения того, что реально, а что нет, симптомы могут включать бред и галлюцинации, дополнительными симптомами являются бессвязная речь и поведение, неуместное для данной ситуации. |
| Г) Депрессия | 4. это ненормальное состояние ума, которое приводит к трудностям определения того, что реально, а что нет, симптомы могут включать бред и галлюцинации, дополнительными симптомами являются бессвязная речь и поведение, неуместное для данной ситуации. |

**А1Б2В3Г4**

29. Психосоциальная работа предполагает знание специалистом критериев психологического здоровья и его нарушений. Установите соответствие.

|  |  |
| --- | --- |
| А) ПТСР | 1. тяжёлое психическое состояние, возникающее в результате единичного или повторяющихся событий, оказывающих сверхмощное негативное воздействие на психику индивида. |
| Б) Стресс | 2. совокупность неспецифических адаптационных (нормальных) реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов, нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом). |
| В) Фрустрация | 3. психическое состояние, вызванное неуспехом в удовлетворении потребности, желания. |
| Г) Психологическая травма | 4. это урон, нанесенный психическому здоровью, вследствие воздействия неблагоприятных факторов |

**А1Б2В3Г4**

30. Сенсорная типология характеров включает 4 типа. Установите соответствие.

|  |  |
| --- | --- |
| А) Аудиал | 1. это человек, подразумевающий более эффективное усвоение информации посредством слуха, а не логики или прикосновений. |
| Б) Визуал | 2. это человек, подразумевающий восприятие информации, знакомство с окружающим пространством, познание мира при помощи зрительных рецепторов. |
| В) Кинестетик | 3. это человек, который исследует среду тактильно, он доверяет органам осязания. |
| Г) Дигитал | 4. это человек, для которого характерно логическое, схематическое мышление. Информация воспринимается им по принципу: логичная она или нет. |

**А1Б2В3Г4**

31. Возрастные кризисы по Д.Б. Эльконину. Установите соответствие.

|  |  |
| --- | --- |
| А) Кризис 1 года жизни | 1. ребёнок начинает ходить, получает свободу в передвижении и возникают аффективно-заряженные мотивирующие представления, распад «пра-Мы» |
| Б) Кризис 3 лет | 2. (кризис «Я сам») —происходит перестройка отношений ребёнка и взрослого в пользу автономии ребёнка. |
| В) Кризис 6-7 лет | 3. происходит утрата детской непосредственности, что является фундаментом для психологической готовности к школе |
| Г) Кризис 15 лет | 4. формируется эго-идентичность, рождается индивидуальное самосознание |

**А1Б2В3Г4**

32. Возрастные этапы и вид ведущей деятельности по Эльконину. Установите соответствие.

|  |  |
| --- | --- |
| А) Подростковый возраст11—15 лет | 1. Ведущая деятель­ность— интимно-личностное общение. |
| Б) Дошкольный возраст 3—7 лет | 2. Ведущая деятельность—ролевая игра. |
| В) Старший школьный возраст 15—17 лет | 3. Ведущая дея­тельность—учебно-профессиональная. |
| Г) Раннее детство 1—3 года | 4. Ведущая деятельность— предметно-манипулятивная. |

**А1Б2В3Г4**

33. Расположите в правильной последовательности этапы становления психологии как науки.

|  |  |
| --- | --- |
| А) 1 этап | 1. психология как наука о душе |
| Б) 2 этап | 2. психология как наука о сознании. |
| В) 3 этап | 3. психология как наука о поведении |
| Г) 4 этап | 4. психология как наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики. |

**А1Б2В3Г4**

34. Методы психологии. Установите соответствие.

|  |  |
| --- | --- |
| А) наблюдение | 1. описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта. |
| Б) опрос | 2. это метод исследования, используемый для сбора данных от определенной группе респондентов. |
| В) тестирование | 3. процесс и метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи |
| Г) эксперимент | 4. процедура, выполняемая для поддержки, опровержения или подтверждения гипотезы или теории. |

**А1Б2В3Г4**

**Сложные (3 уровень)**

35. Типы темперамента и свойства нервной системы. Установите соответствие.

|  |  |
| --- | --- |
| А) Холерик | 1. Сильный, неуравновешенный, подвижный |
| Б) Сангвиник | 2. Сильный, уравновешенный, подвижный |
| В) Флегматик | 3. Сильный, уравновешенный, инертный |
| Г) Меланхолик | 4. Слабый, неуравновешенный |

**А1Б2В3Г4**

**Задания открытого типа**

**Задания на дополнение**

*Напишите пропущенное слово, значение или выражение.*

**Простые (1 уровень)**

36. Основные психологические теории оказали влияние на становление психосоциальной работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бихевиоризм и экзистенциально-гуманистическая теория.

**(Психоанализ/ Психоанализа)**

37. Первым этапом интервью в психосоциальной индивидуальной работе со случаем является установление психологического \_\_\_\_\_\_\_\_ с клиентом

**(Контакта/ Контакт)**

38. В центре внимания социального работника при использовании психодинамического подхода в работе с клиентом находится \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и контрперенос

**(Перенос)**

39. Комплекс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ это психическое явление, описанное А. Адлером как совокупность психологических и эмоциональных ощущений человека, выражающихся в чувстве собственной ущербности и иррациональной вере в превосходство окружающих над собой.

**(Неполноценности)**

40. В центре внимания социального работника при использовании бихевиоризма находится \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ клиента

**(Поведение/ Поведений)**

41. Концепция зоны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ развития была разработана советским психологом и социальным конструктивистом Л.С. Выготским

**(Ближайшего)**

42. И.П. Павлов разделил всю совокупность физиологических процессов на условные и безусловные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Рефлексы)**

**Средне-сложные (2 уровень)**

43. Создателем периодизации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ развития является австрийский невропатолог З. Фрейд

**(Психосексуального)**

44. Психосоциальная работа — это направление в социальной работе, которое уделяет особое внимание психологическим аспектам \_\_\_\_\_\_\_\_ жизненной ситуации клиента.

**(Трудной)**

45. Психологическая и социальная модель взаимодействия между людьми в трансакционном анализе называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Карпмана.

**(Треугольник/ Треугольником)**

46. В транзактном анализе, созданном Э. Берном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_общения называется транзакция

**(Единица/ Единицей)**

47. Психическое состояние, вызванное неуспехом в удовлетворении потребности, желания называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Фрустрация)**

48. В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подходе социальной работы основное внимание уделяется пониманию социального изучения условий жизни клиента

**(Функциональном)**

49. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ психического развития детей от 0 до 17 лет принадлежит отечественному психологу Д. Б. Эльконину

**(Периодизация)**

50. В социальной работе к процессу социальной помощи относятся как к лечению в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подходе

**(Диагностическом)**

51. Помочь клинически здоровому индивиду справиться с житейскими трудностями, найти выход из сложившейся ситуации, изменить свое поведение, чтобы достичь намеченных целей можно при помощи психосоциального \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Консультирования)**

52. Человек, который характеризуется повышенной агрессивностью импульсивностью, пренебрежением социальными нормами, низким самоконтролем, тягой к ярким ощущениям, отсутствует апатии, эмоционального интеллекта и ответственности обладает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ типом личности

**(Социопатическим)**

53. Люди, для которых характерно стремление добиваться высокого социального статуса чуть ли не любой ценой, впадать в крайности в оценке самого себя: от «Я-грандиозный» до «Я-ничтожный» обладают \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ типом личности

**(Нарциссическим)**

54. Люди, которые отличаются замкнутостью, поглощённостью своими внутренними переживаниями, социальной отгороженностью, имеют трудности в установлении близких и доверительных отношений с другими людьми обладают \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ типом личности

**(Шизоидным)**

55. А. Адлер – австрийский психолог, психиатр и мыслитель, создатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ психологии.

**(Индивидуальной)**

56. К.Г. Юнг швейцарский психолог и психиатр, педагог, основоположник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ психологии.

**(Аналитической)**

57. Согласно Юнгу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - это врожденные универсальные предсознательные психические образы, которые являются компонентами коллективного бессознательного и служат для организации, направления и информирования человеческого мышления и поведения

**(Архитип/ Архетипы)**

58. Люди, видение мира которых строится вокруг идеи, что все хотят им зла, весь мир настроен против них, эгоцентричны, мнительны, имеющие слабое чувство юмора обладают \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ типом личности

**(Параноидным)**

59. Психологическая теория, в которой выделяются три Эго-состояния называется транзактный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Анализ)**

60. Психическое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - это состояние благополучия, при котором человек может реализовать свой собственный потенциал, противостоять обычным жизненным стрессам, продуктивно и плодотворно работать, а также вносить вклад в жизнь своего сообщества

**(Здоровье)**

61. Свойство личности становиться жертвой преступления, насилия или попадать в неприятности гораздо чаще других людей называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_готовность.

**(Виктимная/ Виктимной)**

62. Склонность приписывать результаты деятельности внешним факторам называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ локусом контроля

**(Экстернальным)**

63. Теоретиком диагностической школы социальной работы являлся \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(М. Ричмонд / Ричмонд / Мэри Ричмонд)**

64. Замкнутые, скромные, тихие люди с низкой самооценкой, имеющие убеждение, что в своей глубине они плохи и испытывающие беспокойство по поводу своей врожденной деструктивности обладают \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ типом личности

**(Депрессивным)**

65. Родоначальником проблемно-ориентированного подхода в психосоциальной практике являлся \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Х. Перлман / Перлман)**

66. Представительности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ типа демонстративны и артистичны, обладают высокой эмоциональностью, тревоги, напряженностью, имеют стремление преодолевать тревогу с помощью волнующей любовной истории.

**(Истерического)**

**Сложные (3 уровень)**

67. Склонность приписывать результаты деятельности внутренним факторам называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ локусом контроля.

**(Интернальным)**

68. Вы беседуете с клиентом и замечаете, что при вопросах на определенную тему он переводит разговор на что-то другое. За этим поведением стоит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ клиента.

**(Сопротивление)**

69. Специалист, работающий в экзистенциально-гуманистическом подходе, уделил бы внимание свободе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ клиента

**(Выбора/ Выбору)**

70. Создателем теории психосоциального развития и основателем эго-психологии является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Эриксон / Э. Х. Эриксон / Э. Эриксон)**

**Карта учета тестовых заданий (вариант 1)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | ПК-1 Способен к предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи нуждающимся гражданам. | | | |
| Индикатор | ПК-1.5 Устанавливает контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. | | | |
| Дисциплина | Психосоциальная работа и социальное взаимодействие | | | |
| Уровень освоения | Тестовые задания | | | Итого |
| Закрытого типа | | Открытого типа |
| Альтернативный выбор | Установление соответствия/ последовательности | На дополнение |
| 1.1.1 (20%) | 5 | 2 | 7 | 14 |
| 1.1.2 (70%) | 17 | 7 | 24 | 48 |
| 1.1.3 (10%) | 3 | 1 | 4 | 8 |
| Итого: | 25 шт. | 10 шт. | 35 шт. | 70 шт. |

**Критерии оценивания**

**Критерии оценивания тестовых заданий**

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 условным баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

**Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся** (рекомендуемая)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Процент верных ответов | Баллы |
| «удовлетворительно» | 70-79% | 61-75 баллов |
| «хорошо» | 80-90% | 76-90 баллов |
| «отлично» | 91-100% | 91-100 баллов |

**Ключи ответов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ тестовых заданий** | **Номер и вариант правильного ответа** |  |  | 36 | Психоанализ/ Психоанализа |
| 1 | В) конце XIX в. |  |  | 37 | Контакта/ Контакт |
| 2 | В) Зигмунд Фрейд |  |  | 38 | Перенос |
| 3 | В) Зигмунд Фрейд |  |  | 39 | Неполноценности |
| 4 | Г) анализ сновидений |  |  | 40 | Поведения/ Поведений |
| 5 | А) психодинамического направления |  |  | 41 | Ближайшего |
| 6 | Б) психодиагностика, психосоциальное консультирование, психосоциальный тренинг |  |  | 42 | Рефлексы |
| 7 | Г) практической психологией |  |  | 43 | Психосексуального |
| 8 | В) 20-е годы XX века |  |  | 44 | Трудной |
| 9 | В) 30-е годы XX века |  |  | 45 | Треугольник/ Треугольником |
| 10 | Г) 50-е годы XX века |  |  | 46 | Единица/ Единицей |
| 11 | А) содействие человеку в трудной жизненной ситуации |  |  | 47 | Фрустрация |
| 12 | В) социализация |  |  | 48 | Функциональном |
| 13 | Б) критическая ситуация |  |  | 49 | Периодизация |
| 14 | В) стресс |  |  | 50 | Диагностическом |
| 15 | Б) социотерапия личности, психокоррекциооная и информационно-образовательная работа |  |  | 51 | Консультирования |
| 16 | А) высокие умственные способности, социабельность, эмоциональная устойчивость |  |  | 52 | Социопатическим |
| 17 | А) процесс, который осуществляется вместе с клиентом, но не вместо него |  |  | 53 | Нарциссическим |
| 18 | В) культурные и общечеловеческие ценности и смыслы |  |  | 54 | Шизоидным |
| 19 | Б) психотерапия |  |  | 55 | Индивидуальной |
| 20 | Г) важно осудить порочность среды, породившей проблемы клиента |  |  | 56 | Аналитической |
| 21 | А) новое видение ситуации на основе теории и личного опыта специалиста |  |  | 57 | Архетип/ Врхитипы |
| 22 | А) клиенту определить свои проблемы, их познать и определить пути решения |  |  | 58 | Параноидным |
| 23 | А) прямого повторения или незначительной интерпретации |  |  | 59 | Анализ |
| 24 | Б) развернутый ответ |  |  | 60 | Здоровье |
| 25 | В) для получения однозначного ответа «да» или «нет» |  |  | 61 | Виктимная/ Виктимной |
| 26 | (А1Б2В3Г4) |  |  | 62 | Экстернальным |
| 27 | (А1Б2В3Г4) |  |  | 63 | М. Ричмонд/ Ричмонд/ Мэри Ричмонд |
| 28 | (А1Б2В3Г4) |  |  | 64 | Депрессивным |
| 29 | (А1Б2В3Г4) |  |  | 65 | Х. Перлман/ Перлман |
| 30 | (А1Б2В3Г4) |  |  | 66 | Истерического |
| 31 | (А1Б2В3Г4) |  |  | 67 | Интернальным |
| 32 | (А1Б2В3Г4) |  |  | 68 | Сопротивление |
| 33 | (А1Б2В3Г4) |  |  | 69 | Выбора/ Выбору |
| 34 | (1А2Б3В4Г) |  |  | 70 | Эриксон / Э. Х. Эриксон / Э. Эриксон |
| 35 | (А1Б2В3Г4) |  |  |  |  |

1. Раздел заполняется в соответствии с разделом рабочей программы дисциплины (модуля), практики «РП-3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)» [↑](#footnote-ref-1)
2. Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа [↑](#footnote-ref-2)
3. Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств [↑](#footnote-ref-3)
4. Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины. [↑](#footnote-ref-4)
5. Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др. [↑](#footnote-ref-5)
6. Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения «автомата» баллов для студентов очной формы обучения определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся» [↑](#footnote-ref-6)